

التزامات مرفق نبي فيما يتعلق بالشراكات العادلة

تؤكد رؤية واستراتيجية مرفق نبي التوجيهية على كل من "ماذا" (المخرجات) و"كيف" (العمليات التي يتم من خلالها تحقيق المخرجات). إن تمكين تحقيق أهدافه البرنامجية من خلال إقامة شراكات متعددة السنوات والاستثمار مع منظمات المجتمع المدني المحلية والجهات الفاعلة في المجتمعات المتأثرة بالنزاع في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا يقع في جوهر هذا الأمر. وهذا ما تؤكد نظرية التغيير التي وضعها مرفق نبي، والتي تشكل الركيزة الأولى لعمل المرفق. وإن كون هذه الشراكات عادلة وموجهة بقوة بمبادئ الثقة والاحترام المتبادلين، والاعتراف بالقيمة التي يجلبها الشركاء إلى العملية، سيكون مقياسًا رئيسيًا لنجاح مرفق نبي.

وفيما يلي سلسلة من الالتزامات التي يسعى المرفق إلى وضعها لنفسه. وهي تهدف إلى ترجمة التزامه بـ "الشراكات العادلة" من بيان نوايا إلى إجراءات أكثر واقعية وقابلة للقياس من شأنها أن ترشد جميع جوانب عمله والتي تلتزم بالمساءلة - بما في ذلك من قبل الشركاء.

ويلتزم مرفق نبي بتقديم تقارير دورية عن التقدم المحرز مقابل هذه الالتزامات، ويسعى للحصول على المشورة والتغذية الراجعة ووجهات النظر من الشركاء بشأن أدائه مقابل هذه الالتزامات.

الالتزام 1: الشفافية

يلتزم مرفق نبي بإيجاد وتأكيد درجة عالية من الشفافية في جميع جوانب عمله وخلال جميع مراحل تعاونه مع الشركاء.

التدابير المحددة:

- 1.1 يمكن الوصول بسهولة إلى جميع الوثائق والأدلة وإجراءات اتخاذ القرار وإرشادات العمليات المتعلقة بمرفق نبي والتي تؤثر على الشركاء والشراكات على الموقع الإلكتروني لمرفق نبي ويتم ترجمتها إلى اللغة العربية حيثما أمكن ذلك.
- 1.2 يتواصل مرفق نبي مع الشركاء الحاليين (من خلال المديرين القطريين للمرفق) في الوقت المناسب وبطريقة استباقية، بشأن القرارات المتعلقة بالتمويل - بما في ذلك إجمالي الميزانيات المتاحة، وأي قيود مرتبطة بالتمويل، ومدى توفر فرص التمويل الإضافية.

الالتزام 2: المشاركة العادلة للموارد

يلتزم مرفق نبي بالاعتراف بالمنظمات الشريكة ودعمها لتغطية جميع التكاليف المباشرة وغير المباشرة المشروعة والمعقولة والتأكد من استجابة أنظمتها وعملياتها للاحتياجات التشغيلية للشركاء.

التدابير المحددة:

- 2.1 يوفر مرفق نبي لجميع الشركاء نسبة 7% من النفقات العامة على جميع المنح - بما يتماشى مع النسبة المئوية المتلقاة من الجهة المانحة
- 2.2 يعمل مرفق نبي على تبسيط عمليات ومتطلبات الصرف الخاصة به لاستيعاب سيولة الشركاء والاعتبارات التشغيلية إلى أقصى حد ممكن.

الالتزام 3: إمكانية الوصول والتواصل المفتوح

يلتزم مرفق نبي بتعزيز ثقافة وعلاقة مفتوحة ويمكن الوصول إليها وتشجع على التغذية الراجعة البناءة والتعلم مع الشركاء.

التدابير المحددة:

- 3.1** ستغطي عمليات الفحص الدورية مع الشركاء من قبل وحدة إدارة المرفق جميع جوانب الشراكات، وليس فقط مخرجات المشروع، وستشمل مجموعة من الموظفين من المنظمات الشريكة بهدف توفير فرصة للشركاء لتبادل التغذية الراجعة والاقتراحات.
- 3.2** تسعى عمليات إدارة التعلم والمعرفة في مرفق نبني (بما في ذلك مراجعات ما بعد الإجراء) بنشاط إلى الحصول على تغذية راجعة واقتراحات من الشركاء وإبلاغ نهج الإدارة التكميلي الخاص بمرفق نبني.
- 3.3** يوفر استطلاع الشركاء السنوي للشركاء فرصة لمشاركة التغذية الراجعة والتوصيات والاقتراحات مع وحدة إدارة المرفق بشكل مجهول الهوية.

الالتزام 4: تبادل القدرات والمساعدة الفنية

يلتزم مرفق نبني بتبسيط عمليات تقييم قدرات الشركاء لتقليل الازدواجية والعبء على الشركاء، والاعتراف بنقاط القوة التي يقدمها الشركاء، وتطوير عمليات المساعدة الفنية التي تؤكد على روح التبادل ودعم أولويات الشركاء والاستثمار فيها خارج نطاق الأنشطة التعاقدية.

التدابير المحددة:

- 4.1** إن عمليات تقييم القدرات التنظيمية التي ييسرها مرفق نبني تسترشد بشكل حقيقي بالتواصل المفتوح والمتبادل بين مرفق نبني والشركاء وليس بما يقتضيه امتثال الجهات المانحة وحدها.
- 4.2** تتم موازنة تقييمات القدرات وتأخذ في الاعتبار العمليات المماثلة التي مر بها الشركاء سابقًا.
- 4.3** تشير تقييمات القدرات أيضًا إلى نقاط القوة والمزايا النسبية للشريك بهدف التعلم منها ودعمها، فضلاً عن تسهيل التبادل والمشاركة بين الشركاء والجهات الفاعلة الأخرى.
- 4.4** يمتد تمويل المساعدة الفنية إلى ما هو أبعد من دعم قدرات الشركاء المرتبطة بالتسليم المباشر للمخرجات التعاقدية، ويشمل أولويات تنظيمية واستراتيجية أخرى طويلة الأجل للشريك.
- 4.5** يتم استخدام مجموعة من الأساليب لتقديم المساعدة الفنية - ليس التدريب لمرة واحدة فقط، ولكن أيضًا خيارات بديلة مثل التوجيه وتبادل الموظفين والزيارات والإنتدابات وما إلى ذلك.

الالتزام 5: تتم عمليات تصميم البرامج بشكل مشترك وأصيل بقيادة الشركاء

يلتزم مرفق نبني بضمان أن جميع عمليات تصميم البرامج يقودها الشركاء، مستنيرين بفهمهم للسياق والاحتياجات المحلية، وتعكس الروح الحقيقية من الإبداع المشترك - مع الاعتراف بنقاط القوة المتبادلة ومجالات الخبرة.

التدابير المحددة:

- 5.1** إن أي قرارات، وخاصة تلك المرتبطة بتصميم البرنامج والنشاط وكذلك التنفيذ، يقودها الشركاء، ويدعمها ويشترك في التحقق منها مرفق نبني، ويتم إبلاغها بمشاورات مكثفة مع أصحاب المصلحة المعنيين وجميع قطاعات المجتمع.

الالتزام 6: تتم إدارة متطلبات إدارة المنح بطريقة عادلة

يلتزم مرفق نبني بضمان أن تتناسب متطلبات إدارة المخاطر والامتثال والمنح المفروضة على الشركاء مع قيمة الشراكات وقدرة الشركاء على إدارتها، بينما تهدف إلى تقديم الدعم المستمر لهذه المهام.

التدابير المحددة:

6.1 ستعمل وحدة إدارة المرفق الخاصة بمرفق نبني من خلال مديري المرفق في الدولة على تبسيط التواصل وطلبات الشركاء، وتوفير الإشعار والرؤية الكافية للشركاء إلى أقصى حد ممكن.

6.2 ستحافظ وحدة إدارة المرفق الخاصة بمرفق نبني على جداول زمنية مبسطة لإعداد التقارير وإدارة طلبات الشركاء لإلغاء الازدواجية وتقليل مستوى الجهد المطلوب من الشركاء لتحقيق ذلك.

6.3 ستقدم وحدة إدارة المرفق الخاصة بمرفق نبني الدعم اللازم للشركاء للتنقل بين إجراءات إدارة المخاطر والامتثال المعقدة لإدارة وتخفيف العبء على الشركاء حيثما أمكن ذلك.

الالتزام 7: تقدير ورؤية الشركاء

يلتزم مرفق نبني بتقديم التقدير والرؤية الواجبين للشركاء في مراسلاته ومخرجاته وتعزيز مشاركتهم في مبادرات التواصل والسياسات الخاصة بالمرفق.

التدابير المحددة:

7.1 تعترف مراسلات مرفق نبني الخارجية بدور الشركاء ومساهماتهم، وتمنحهم الفضل عند الاقتضاء، بما في ذلك من خلال استخدام شعارات الشركاء حيثما كان ذلك مناسباً - بناءً على رغبة الشركاء في الكشف عن هويتهم علناً.

7.2 يتم فحص منشورات مرفق نبني التي تشير إلى الشركاء مع الشركاء المعنيين للتأكد من أنهم راضون عن الطريقة التي يتم تقديمهم بها.

الإصدار: مارس 2024