



منشأة نبني
للبناء من أجل السلام

تبادل
المعرفة
والتعلم

تبادل المعرفة والتعلم



فهرس المحتويات

1. نهج منشأة نبني لعملية تبادل المعرفة والتعلم 1
2. الأهداف الإجمالية لعملية تبادل المعرفة والتعلم 1
3. الجمهور المستهدف من خلال تبادل المعرفة والتعلم 2
4. عمليات تبادل المعرفة والتعلم الخاصة بالمنشأة 3



نهج منشأة بنني لعملية تبادل المعرفة والتعلم

1

كمبادرة جديدة ، تعترف منشأة بنني بالخبرة والممارسات المهمة الموجودة مسبقاً في مختلف المجالات والمواضيع التي تسعى للعمل عليها. كما أنها تقدر الحاجة لمراجعة وتكييف عملياتها وأدواتها وإجراءاتها الخاصة بشكل متواصل على امتداد مسار أنشطتها. فتبادل المعرفة والإدارة والتعلم من أركان المنشأة الأساسية – إلى جانب الدعم المادي والتقني المقدم لشركاء منشأة بنني.

إن نطاق عمل المنشأة المتعلق بتبادل المعرفة والتعلم يتجاوز المنشأة وشركائها ليتسع لمجموعة واسعة من الأطراف الفاعلة من الخبراء والفاعلين، الشبكات ومجموعات الممارسين المهنيين.

الأهداف الإجمالية لعملية تبادل المعرفة والتعلم

2

الغايات الرئيسية التي تسعى منشأة بنني لتحقيقها من خلال عمليات إدارة المعرفة ومنصة تبادل المعرفة:

إدارة التعلم التكميلي: من أجل تعزيز بيئة وثقافة موجهتين نحو التعلم ضمن نطاق المنشأة وبين الشركاء، سعياً وراء تحسين أدوات المنشأة وعملياتها وإجراءاتها وأنشطتها باستمرار – بالتوازي مع التزام المنشأة باعتماد نهج تكميلي في الإدارة. وهذا سيتضمن دورات التغذية الراجعة المتواصلة التي تؤمن تعلماً مستمراً من العمليات الجارية والأدوات للحفاظ على المرونة على امتداد عمر المنشأة، وكذلك لدعم استمرار المنشأة في المستقبل في الشكل المؤسساتي الملائم لوجودها.

رحلات التعلم الديناميكي: لتسهيل خلق مساحة تسمح للشركاء بالتفكير في الدروس المستفادة من خلال التبادل المنهجي بين العاملين في المجال و مجموعات الممارسين المهنيين، من خلال مراقبة وتقييم الأدوات يتم تصميمها بالتعاون مع المنشأة، وهذا من شأنه أن يدعم الشركاء لتكرار أفضل الممارسات ومشاركة التحديات والتكيفات والدروس.

أولويات التعلم: بهدف إثراء السياسة والممارسات في القطاعات و البرامج ذات الصلة، و ذلك لتوليد نتائج قائمة على الأدلة على مستوى التأثير والتوصيات بما يتماشى مع أهداف المنشأة وأولويات التعلم ذات الصلة، بما في ذلك النهج المتكاملة عبر القطاعات وتعزيز التمكين المحلي في المنطقة.



الجمهور المستهدف من خلال تبادل المعرفة والتعلم

3



تهدف أنشطة إدارة المعرفة والتعلم الخاصة بالمنشأة إلى تلبية احتياجات ومصالح:

شركاء المنشأة: يتم الاتفاق على رحلات التعلم بشكل مشترك بين المنشأة والشركاء ويتم اختيار المجالات المواضيعية ذات الصلة – حيث أمكن، بما يتوافق مع خطط المساعدة الفنية الخاصة بالشركاء. وتتضمن عمليات تبادل التعلم، إلى أقصى قدر ممكن وضمن المستطاع، منظمات المجتمع المدني من غير المستفيدين المباشرين.

المنشأة نفسها: وتشمل أفراد فريق عمل المنشأة، ووحدة إدارة المنشأة وغيرهم من مكونات هيكل حوكمة المنشأة الرئيسية، حفاظاً على المرونة وحرصاً على القيام بالتغييرات الفورية والضرورية على مستوى الإدارة بما يتماشى مع الدروس المستفادة.

جمهور أوسع من الممارسين والأكاديميين: ويتضمن هذا الجمهور وحدة إدارة المنشأة، الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية، الجهات المانحة الأخرى، جهات بناء السلام والأطراف الفاعلة الأخرى في القطاعات الإنسانية والتنمية – على المستوى المحلي والدولي، الأوساط الأكاديمية، المنظمات البحثية والممارسين العاملين على مواضيع مشابهة لتلك التي تُعنى بها المنشأة (على سبيل المثال نهج البناء من أجل السلام، تعزيز السلام، التكيف حسب السياق المحلي، وغير ذلك).

أفراد المجتمع والسلطات المحلية ذات الصلة: تماشياً مع هدف التكيف حسب السياق المحلي بالنظر لدورها المحوري في نجاح عملية التنمية المستدامة، سيكون مضمون التعلم والمعرفة متوفراً للمجتمع والسلطات المحلية لإطلاعهم على الأمور التي سارت على ما يُرام، وما يمكن تحسينه وتدابير الاستدامة المحتملة.

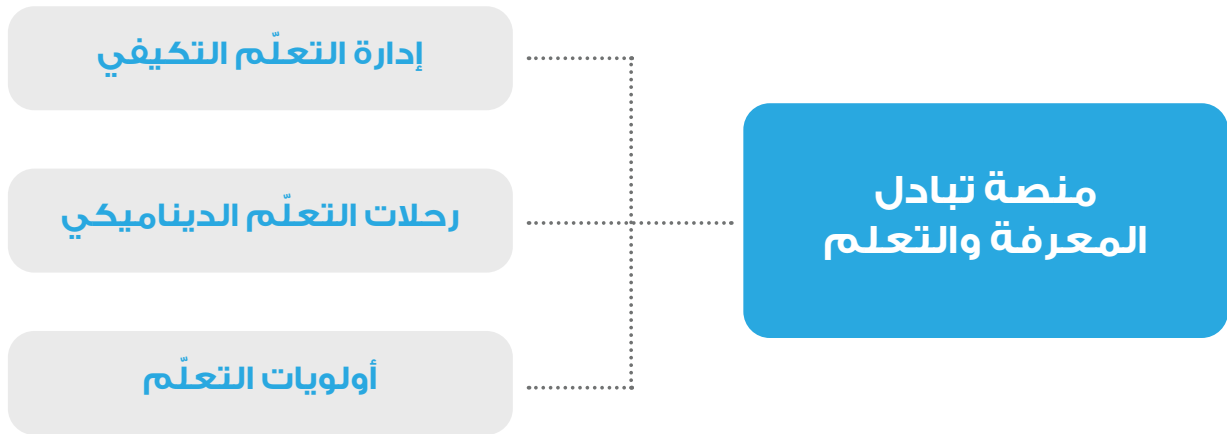
عمليات تبادل المعرفة والتعلم الخاصة بالمنشأة

سيتم دمج عمليات إدارة التعلم والمعرفة في كافة مراحل عمليات المنشأة، تماشياً مع مركزيتها وأهميتها. ويتعلق الأمر بخلق ثقافة التعلم على امتداد عمليات المنشأة، بالإضافة إلى خلق أنشطة محددة لتعزيز هذه الثقافة على امتداد المراحل الرئيسية من عمل المنشأة.

ستعمل المنشأة على تطوير نفسها كمنصة لتبادل المعرفة فتصبح بمثابة مستودع للتعلم و أفضل الممارسات ، ومساحة تسهل التعاون وتبادل الأفكار والحوار بين واضعي السياسات والممارسين في ما يتعلق بمواضيع مرتبطة بعملها وأهدافها.

ستقدّم منشأة نيني فرصة لتبادل المواضيع والأولويات المحددة من خلال مناقشات طاولات مستديرة دورية والمشاركة في منتديات السياسات والممارسات، باستخدام المستودعات الرقمية عند الحاجة، بالإضافة إلى تيسير طبقات وأشكال مختلفة من تبادل المعرفة والتعلم.

سيتم استلزام محتوى قاعدة المعرفة من المنتجات التعليمية بما يتماشى مع القضايا البرنامجية والتشغيلية الرئيسية الخاصة بالمنشأة وبشكل يسهل الوصول إليه حيثما أمكن ذلك (باللغة العربية على سبيل المثال). وسيكون الموقع الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمنشأة أيضاً بمثابة مستودع لدراسات الحالة الفردية وملخصات التعلم والدروس المستفادة بالنسبة للجماهير الخارجية.



رسم رقم 1 - منصة تبادل المعرفة الخاصة بمنشأة نيني

في إطار الأهداف الثلاثة الرئيسية المشار إليها أعلاه، سيتم القيام بإجراءات متنوعة على مستوى إدارة التعلم والمعرفة، على سبيل المثال:

إدارة التعلم التكيفي

مراجعة داخلية لما بعد التنفيذ

وتتم بعد إكمال المراحل الحرجة من عمليات المنشأة من خلال إجراء مناقشات بين الأطراف المعنية لاستخلاص المعلومات حول ما تم بشكل جيد، والأسباب وراء هذه النتائج، وما يمكن القيام به بشكل مختلف في المراحل التالية. يمكن القيام بذلك عند الانتهاء من الدراسة المبدئية للسوق وعملية اختيار الشركاء، وعملية التصميم المشترك وكجزء من تمارين مراجعة الشركاء السنوية (ورش العمل أو الدراسات الاستقصائية). تتم هذه العمليات بقيادة مستشارة إدارة المعرفة والتعلم ، وفي بعض الأحيان، قد تتطلب هذه التمارين دعماً خارجياً. تتم مشاركة نتائج تقارير مراجعات ما بعد التنفيذ مع اللجنة الفنية لأغراض الشفافية. إذا ومتى ما كان ذلك مناسباً، يمكن مشاركة نتائج تقارير المراجعة مع الفريق الاستشاري من أجل جمع المشورة بشأن إجراءات المتابعة.

ورشة عمل مراجعة المشروع (الدروس المستفادة):

للتفكير في أداء المشروع وفعاليته، ومناقشة التحديات والحدود الممكنة في الوقت المناسب، باستخدام مجموعة متنوعة من الأدوات (بما في ذلك مراجعات ما بعد التنفيذ). سيقود ورشة عمل مراجعة المشروع موظفو الشركاء ذوو الصلة وسيتم دعمهم من قبل مستشار إدارة المعرفة والتعلّم في منشأة بنبي. سيتم تحديد وتيرة ورشة العمل هذه مع الشركاء. ومن المتوقع أن تتم مرة واحدة على الأقل سنوياً.

عمليات تبادل الشركاء غير الرسمية و/ أو أوساط الممارسين:

مجموعة مرجعية لتبادل الممارسات، مرتبطة بقضايا مواضيعية محددة أو بتحدى مشترك يتم مواجهته في سياق أو نشاط محدد – سيتم النظر في اجتماعات الشركاء الشخصية كل على حدة. يمكن أن تشمل عمليات التبادل غير الرسمية مشاركين من خارج المشروع وذلك للاستفادة من قاعدة معرفية وخبرات أوسع. سيتم تنسيق ورشة العمل هذه من قبل مستشار إدارة المعرفة والتعلّم والتقييم والمراقبة في منشأة بنبي – ومع ذلك، سيتم تحديد تصميم هذه الورشة ومحتواها بشكل مشترك مع جهات الاتصال ذات الصلة من بين فرق عمل الشركاء. ومن المتوقع أن تتم عمليات تبادل الشركاء مرة واحدة سنوياً.

أولويات التعلّم في القطاعات والبرامج ذات الصلة

سيُثري عمل المنشأة عدداً من الأسئلة البحثية الرئيسية بما يتماشى مع أولويات التعلّم. استعداداً لذلك، سيتم صياغة المنهجية المناسبة وتحديد الأطراف المعنية والمستجيبين وتقديم أمثلة على عملية جمع البيانات، وذلك على مستوى المنشأة ككل وفي الوقت المناسب، من أجل السماح بالتتبع المبكر والوصول إلى الأدلة ورسم الخرائط.

ستتم مشاركة ملخصات التعلّم ومناقشات الطاولة المستديرة والمنتجات الخارجية مع الجهات المانحة وصانعي السياسات للتحقق من صحة النتائج ومناقشة التوصيات والدعوة إلى خطة عمل لاستجابة الإدارة.



الجهات المانحة



التعاون
الألماني

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented By

KFW

إدارة المنشأة

المجلس النرويجي
لللاجئين

