



منشأة نبني
للبناء من أجل السلام

المساعدة الفنية

منظمة المساعدة الفنية

فهرس المحتويات

1	النهج الشامل حول المساعدة الفنية المقدمة من المنشأة إلى الشركاء	1.1
1	المساعدة الفنية مع التركيز على تسليم المشروع	1.1
2	المساعدة الفنية مع التركيز على نمو الشريك التنظيمي	2.1
3	عملية تقدير القدرات وتحديد خطط المساعدة الفنية	2.2
4	تقديم المساعدة الفنية	1.2



1 النهج الشامل حول المساعدة الفنية المقدمة من المنشأة إلى الشركاء



تشكل المساعدة الفنية المقدمة إلى الشركاء إحدى الوظائف الأساسية لعمل المنشأة. تسعى العملية التي يتم من خلالها تقديم المساعدة الفنية إلى مرافقة الشركاء في عملية التصميم المشترك والتنفيذ، وتحديد نقاط القوة والقدرة الحالية التي يمكن تعزيزها والاستثمار في المجالات التي يتم تحديدها بشكل متبادل، وذلك من أجل تحسين جودة التسليم وتطوير الشريك وتحقيق نموه المؤسسي أو التنظيمي.

تحكم المبادئ التالية عملية المساعدة الفنية المقدمة من قبل منشأة بنيني:

الشراكات المنصفة: الاعتراف بالقيمة النسبية لكل من الشركاء والمنشأة أو الخبراء الفنيين الخارجيين ونقاط قوة كل منهم).

اتباع نهج تشاركي عند تحديد الأولويات: بناء على التواصل المفتوح والمتبادل بين الشركاء والمنشأة.

الالتزام بالاستثمار في الشركاء: والذي يمتد إلى ما هو أبعد من مجرد تسليم أنشطة المشروع، ويتضمن أيضاً الأولويات التنظيمية المحددة التي قد تلتزم بها المنظمات الشريكة.

ملائمة العمليات إلى أقصى حد ممكن: بهدف التقليل من عبء التقييمات المتكررة والعمليات كثيفة الاستخدام للموارد، الذي يقع على عاتق الشركاء، ويمتد الأمر أيضاً إلى السعي إلى التوافق مع أي عملية تنمية قدرات حالية أو مساعدة فنية تتلقاها المنظمة الشريكة من جهات مانحة أو شركاء أو منظمات أخرى إلى أقصى حد ممكن.

ترتكز المساعدة الفنية التي تقدمها المنشأة في مجالين اثنين، يسعى الأول إلى تعزيز ودعم المنظمات الشريكة في تنفيذ أنشطتها المقترحة الممولة من خلال المنشأة، ويسعى الثاني للتأكيد على التزام المنشأة بمرافقة الشركاء المحددين والاستثمار فيهم، ويسعى إلى دعم احتياجات التطوير التنظيمي والأولويات التي قد لا ترتبط بشكل مباشر بتنفيذ المشاريع أو الأنشطة التي تدعمها المنشأة بشكل مباشر، ولكن يتم تحديدها من قبل الشريك.

بشكل عام، المجالان مرتبطان، فالاستثمارات والدعم المقدم لتنفيذ الأنشطة الممولة من قبل المنشأة سيكون نافعاً للشريك حتى بعد انتهاء مدة التمويل.

من المتوقع أن تركز المساعدة الفنية التي تقدمها المنشأة عبر المجالين المذكورين أعلاه، على النحو التالي:

1 1 المساعدة الفنية مع التركيز على تسليم المشروع

وهذا من شأنه أن يشكل المكون الأكبر وسيتم تغطية التكاليف المرتبطة به من خلال الموارد التي تديرها المنشأة. ومن المتوقع أن يشمل:

الدعم البرنامجي: يهدف إلى تعزيز عملية تسليم البرامج المرتبطة بالسلامة أو غيرها من البرامج الفنية وجودتها وأثرها، فضلاً عن مراقبة أثرها وقياس نتائجها. وقد يشمل ذلك مناهج أو خبرات فنية ومنهجية وبرنامجية محددة (المجالات القطاعية أو المواضيعية مثل البنية التحتية، وسبل العيش، والمياه والصرف الصحي، والمساواة بين الجنسين، وما إلى ذلك)، ودعم أنظمة المراقبة والتقييم الخاصة بالشريك من بين أمور أخرى.

الدعم المرتبط بالإدارة البيئية والاجتماعية: يهدف إلى دعم الشركاء في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والصحية والسلامة والامتثال للمعايير التعاقدية والوطنية والدولية ذات الصلة بعملياتهم. وسيغطي أيضاً الموضوعات ذات الصلة التي تهدف إلى تعزيز قدرة المنظمة على الوفاء بالتزاماتها في مجال الرعاية تجاه الموظفين، وتعزيز أنظمة فحص وتقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية وتعزيز آليات معالجة التظلمات لدى الشريك.

دعم العمليات التشغيلية: مثل الإدارة المالية أو الأنظمة المحاسبية الخاصة بالشريك، وعمليات الشراء والخدمات اللوجستية والأنشطة التشغيلية الأخرى مثل تدابير مكافحة الفساد.

1 2 المساعدة الفنية مع التركيز على التطوير التنظيمي للشركاء

سيتم تضمين ذلك في ميزانية الشريك وتقدر بما يصل إلى خمسة بالمائة من إجمالي ميزانية الشريك. الأولويات المدرجة ضمن هذه الفئة من المساعدة الفنية هي تلك التي حددها الشريك كجزء من خطة التطوير والنمو التنظيمية طويلة المدى، ويمكن أن تشمل مجالات مثل التحسينات أو الاستثمارات في:

القدرة على جمع التبرعات.

الاتصالات.

أولويات تنمية قدرات الموظفين على مستوى المنظمة.

الخبرة في مجالات برنامجية معينة ذات صلة بسلطتهم أو سياقهم أو عملهم.

الأنظمة التنظيمية – بما في ذلك رقمنة الأنظمة أو العمليات.

التموضع الاستراتيجي (على سبيل المثال، تطوير الاستراتيجية التنظيمية؛ التموضع التنظيمي؛ وما إلى ذلك).

عملية تقدير القدرات وتحديد خطط المساعدة الفنية

2



ستمّتد عملية المساعدة الفنية على الفترة التي تبدأ عند القيام بتقييم المذكرات المفاهيمية الخاصة بالشركاء وقدراتهم وخبراتهم في تنفيذ الأنشطة المقترحة، مروراً بمرحلة التصميم المشترك للمشروع، وعلى مدار فترة التنفيذ، الأنشطة الرئيسية المشاركة في هذه العملية موضحة في الرسم رقم 1 ومفضلة في ما يلي:



رسم رقم 1 - المساعدة الفنية المقدّمة من المنشأة إلى الشركاء

أ. تقييم المذكرات المفاهيمية

عند تقييم المذكرات المفاهيمية الخاصة بالشركاء وخبرتهم السابقة، ستقوم وحدة إدارة المنشأة - بدعم من الخبراء الفنيين الإقليميين ذوي الصلة من مكتب المجلس النرويجي للاجئين الإقليمي في الشرق الأوسط، بتحديد وتسجيل المجالات المحتملة لنقاط القوة البرنامجية وحيث قد يكون الدعم الفني للشركاء مطلوباً على مدار فترة التصميم والتنفيذ التالي لأنشطة المشروع.

ب. تمرين إطلاق الشراكة

بعد تحديد الشركاء في كل بلد - وفي بداية مرحلة التصميم المشترك لعمل المنشأة، سيتم تنظيم ورشة عمل أو تمرين لإطلاق الشراكة من قبل وحدة إدارة المنشأة. وسيدعو التمرين الممثلين المعنيين في إدارة الشريك والوحدات البرنامجية والتشغيلية لشرح العمليات والنتائج والتوقعات العامة للمنشأة، مع دعوة الشركاء أيضاً إلى تقديم اقتراحات بهذا الشأن.

ج. تقييمات الشريك

ستقوم بعد ذلك وحدة إدارة المنشأة بتقييم المنظمات الشريكة. ومن المتوقع أن يشمل ذلك مجموعة من الزيارات الشخصية إلى المكتب (المكاتب) الشريكة والتفاعلات عبر الإنترنت مع الموظفين المعنيين. سيتم إعلام الشركاء بالزيارة قبل وقت مناسب، والمجالات المواضيعية التي من المتوقع أن يغطيها التقييم، والتوقعات المرتبطة بموظفي الشركاء ذوي الصلة الذين سيحتاج ممثل وحدة إدارة المنشأة إلى التفاعل معهم.

ستغطي تقييمات الشركاء في هذه المرحلة عدة مجالات. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على دليل تنفيذ المنحة.

في حين أن التقييم سيستهدف في المقام الأول الجهات المتلقية للمنح (المنظمات الشريكة التي لديها علاقة تعاقدية مع المنشأة)، يجب أن تحاول المنشأة تضمين الاحتياجات والمتطلبات المحددة لأي منظمة ستنفذ عناصر محددة من المشاريع المقترحة بالتعاون مع الجهات المتلقية للمنح باعتبارها جزء من اتحاد من المنظمات.

د. صياغة خطة المساعدة الفنية

بناءً على نتائج عملية تقييم الشريك، سيعمل الشريك ووحدة إدارة المنشأة بشكل تعاوني لصياغة خطة العمل الفنية – بما في ذلك خطة العمل البيئية والاجتماعية – طوال فترة الشراكة. وسوف تحدد خطة المساعدة الفنية أولويات محددة، والجدول الزمني التقريبي والموارد اللازمة لدعم تنفيذها.

هـ. مراجعة خطة المساعدة الفنية الخاصة بالشريك وإنهائها وموافقة وحدة إدارة المنشأة عليها

عند مراجعة خطة المساعدة الفنية، ستولي وحدة إدارة المنشأة اهتمامًا خاصًا لمدى تضمين احتياجات واعتبارات الجهات الفرعية المتلقية للمنح في خطة العمل الفنية. سيتم تفصيل خطة عمل الشريك ووضع اللامسات النهائية عليها وفقًا للعملية الموضحة أعلاه لكل شراكة. وسيتم إعداد ذلك من خلال مرحلة التصميم المشترك، وستكون خطة المساعدة الفنية النهائية جزءًا من الاتفاقية التعاقدية بين المنشأة والشركاء.

و. المتابعة والمراجعة الدوريتان

وبمجرد الانتهاء من هذه الخطط، ستشكل جزءًا من الاتفاقية التعاقدية بين المنشأة والمنظمات الشريكة. وستتم مراجعتها بشكل دوري كجزء من المراجعة المنتظمة للشراكة وعمليات المتابعة بين المنشأة والشركاء.

1 2 تقديم المساعدة الفنية

سيتم تفصيل الطريقة التي يتم من خلالها تقديم المساعدة الفنية من قبل المنشأة من خلال خطط المساعدة الفنية الخاصة بالشركاء. وستسعى المنشأة إلى اعتماد مجموعة من الأساليب – ومواصلة تكييف المنهجية والأدوات المستخدمة، بناءً على التغذية الراجعة الواردة من الشركاء والمشاركين. وستشمل طرق التسليم المتوقعة التدريبات، والتدريب أثناء العمل، والإعارات، وتبادل الشركاء، من بين أمور أخرى.

في حين أن مديري المنشأة في البلد سيظلون هم جهات التنسيق لخطط العمل الفنية الشريكة، فإن تقديم المساعدة الفنية والدعم سيشمل أيضًا ما يلي:

مزودي الخدمات: من خلال الشراكات التي ستقيمها المنشأة مع الخبراء والمؤسسات المتخصصة (مثل الأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص) من خلال عملية تقديم العطاءات التنافسية.

موظفي وحدة إدارة المنشأة: فتنمية القدرات وظيفية رئيسية بالنسبة لهم. يتم تضمين دعم تنمية القدرات للشركاء في التوظيف الوظيفي وفي عمل جميع موظفي المنشأة – مع توقع أنهم سيسافرون بشكل متكرر لدعم الشركاء في مواقع التنفيذ.

مكتب المجلس النرويجي للاجئين الإقليمي في الشرق الأوسط: سيقدم الدعم لضمان الجودة والدعم في المجالات المرتبطة بالبرامج والدعم. سيكون هذا الدعم في مجالات خبرة المنظمة – وتحديدًا في مرحلة مراجعة المذكرة المفاهيمية وتصميم البرنامج في حالة العناصر البرنامجية وسيشمل الاستفادة من قائمة الخبراء الفنيين الخاصة بمزود الخبرة العالمي NORCAP حيثما كان ذلك مناسبًا.



الجهات المانحة



التعاون
الألماني

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented By

KFW

إدارة المنشأة

المجلس النرويجي
لللاجئين

